



Istituto di Istruzione Secondaria Superiore ITTL - ITCAT - ITE - IPS - Riposto



Istituto Tecnico Trasporti e Logistica "L.Rizzo"
Istituto Tecnico Costruzioni, Ambiente e Territorio "N.Colajanni"
Istituto Tecnico Economico "E.Pantano"
Istituto Professionale Servizi per la Sanità e Assistenza Sociale "A.Olivetti"

Sede amministrativa: Via Pio La Torre, 1 - 95018 - RIPOSTO (CT) - Tel. 095 6136745 - Fax 095 8730469 - C.F. 92015900878
Cod. MPI CTIS01300G - mail:ctis01300g@istruzione.it - pec:ctis01300g@pec.istruzione.it - www.iisriposto.edu.it - C.U.U.: UF0N10

Circolare n. 465

ISTITUTO ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - "RIPOSTO"
Prot. 0005731 del 03/06/2022
I-6 (Uscita)

**Agli studenti e ai sigg. genitori
Ai docenti
delle classi del secondo biennio e quinto anno
I.T.T.L. "L. Rizzo"
Agli atti della Scuola
Agli atti del SGQ per la Formazione Marittima**

Oggetto: Monitoraggio soddisfazione dell'utenza e/o delle parti interessate – SGQ per la formazione marittima – Somministrazione questionario ad alunni e genitori

Considerato che occorre rilevare la percezione dell'utenza riguardo la qualità del servizio erogato e verificare che le esigenze ed aspettative dell'utenza e/o delle parti interessate siano state soddisfatte come previsto dal Sistema di Gestione Qualità (Quali.For.Ma.), al fine di ottenere opportune informazioni e definire eventuali azioni di miglioramento, in data **06/06/2022 i docenti in servizio nella 4^a ora (11:15-12:15) somministreranno il questionario di seguito indicato agli studenti delle classi del secondo biennio e del quinto anno dell'ITTL Luigi Rizzo :**

ALUNNI <https://forms.gle/ahyVe8VVsGqG2SW7>

Gli alunni assenti in data 06/06/2022 compileranno il questionario autonomamente entro mercoledì 08/06/2022; i coordinatori avranno cura di informare gli studenti.

Si propone inoltre ai genitori degli studenti delle medesime classi il seguente questionario:

GENITORI <https://forms.gle/HLxj7PEJ9uPWGvgK6>

I coordinatori inseriranno la presente circolare nella Bacheca del Registro elettronico, con richiesta di "Presenza" e per il tramite degli studenti richiederanno la compilazione da parte dei genitori.

I risultati delle rilevazioni saranno portati a conoscenza del Collegio docenti e costituiranno input al Riesame della direzione del Sistema di Gestione Qualità (Quali.For.Ma.).

Il Dirigente Scolastico

Dott. Ing. Rosalba Mingiardi

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
e per gli effetti dell'art. 3, c. 2, D.Lgs. n. 39/93